

Polityka prywatności fynk.eu

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.fynk.eu jest:

Fynk Sp. z o.o.

ul. Michała Bobrzyńskiego 12, 30-348 Kraków, Polska

NIP: 6762622720

KRS: 0000984990

e-mail: office@fynk.eu

tel.: +48 12 222 00 80

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod powyższym adresem e-mail.

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu

a) Formularz kontaktowy

Wypełniając formularz kontaktowy na stronie, przekazujesz nam: imię, adres e-mail oraz treść wiadomości. Formularz kontaktowy służy klientom i potencjalnym klientom zainteresowanym nawiązaniem współpracy — może umożliwiać również dołączenie pliku (np. briefu lub materiałów dotyczących zapytania); formularz nie dotyczy rekrutacji. Dane z formularza nie są zapisywane w bazie danych na serwerze strony — formularz działa jako mechanizm wysyłki wiadomości e-mail na adres office@fynk.eu. Od momentu wysłania dane są przechowywane w skrzynce pocztowej administratora, na zasadach właściwych dla korespondencji e-mail.

Cel: odpowiedź na zapytanie, przygotowanie oferty/wyceny, dalsza korespondencja handlowa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy, na Twoje żądanie) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora — obsługa zapytań i komunikacja biznesowa).

b) Dane zbierane automatycznie (logi serwera)

Podczas korzystania ze strony automatycznie zbierane są: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas wizyty, odwiedzane podstrony.

Cel: zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony, statystyki techniczne.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes — bezpieczeństwo i utrzymanie infrastruktury).

c) Pliki cookies i podobne technologie

Strona wykorzystuje pliki cookies oraz zbliżone technologie:

- **Google Analytics 4** — statystyki ruchu i zachowania użytkowników na stronie,
- **Google Tag Manager** — zarządzanie tagami/skryptami na stronie,

- **Meta (Facebook) Pixel** — pomiar skuteczności reklam i remarketing na Facebooku/Instagramie,
- **Google reCAPTCHA** — ochrona formularza kontaktowego przed botami i spamem,
- **Microsoft Advertising (Bing UET)** — pomiar konwersji z reklam Bing Ads.

Zarządzanie zgodami na cookies odbywa się poprzez baner (popup) obsługiwany przez narzędzie CookieScript, wyświetlany przy pierwszej wizycie na stronie. Baner umożliwia wybór zgody w podziale na kategorie:

- **Niezbędne** — konieczne do prawidłowego działania strony, ładowane zawsze, nie wymagają zgody,
- **Wydajność** — cookies statystyczne (np. Google Analytics),
- **Targetowanie** — cookies marketingowe/reklamowe (np. Meta Pixel, Microsoft Advertising),
- **Niesklasyfikowane** — cookies w trakcie klasyfikacji przez dostawcę narzędzia zgód.

Cookies z kategorii Wydajność i Targetowanie są ładowane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w bannerze — do tego momentu odpowiadające im narzędzia (Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, Microsoft Advertising) nie są aktywne. Użytkownik może zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić wszystkie niekonieczne lub skonfigurować zgody szczegółowo dla każdej kategorii.

Cele: analiza statystyczna ruchu, personalizacja i pomiar skuteczności reklam, bezpieczeństwo formularzy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) dla cookies analitycznych i marketingowych oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) dla cookies niezbędnych do funkcjonowania i bezpieczeństwa strony.

Szczegółowa lista cookies

Nazwa cookie	Dostawca	Kategoria	Cel	Typowy czas ważności
CookieScriptConsent	CookieScript	Niezbędne	Zapamiętanie wyboru użytkownika w bannerze zgody	12 miesięcy
_ga, _ga_*	Google Analytics	Wydajność	Rozróżnianie użytkowników na potrzeby statystyk	do 2 lat
_gid	Google Analytics	Wydajność	Rozróżnianie użytkowników w ramach jednej sesji/doby	24 godziny
_fbp	Meta (Facebook) Pixel	Targetowanie	Pomiar konwersji i remarketing na Facebooku/Instagramie	3 miesiące
_uetclid, _uetvid, MUID	Microsoft Advertising (Bing UET)	Targetowanie	Pomiar konwersji i personalizacja reklam Bing/Microsoft	do 13 miesięcy

_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA	Niezbędne	Ochrona formularza kontaktowego przed botami i spamem	6 miesięcy
-------------	------------------	-----------	---	------------

Powyższe nazwy to standardowe cookies dla tych narzędzi wg dokumentacji dostawców — niepotwierdzone bezpośrednią inspekcją cookies na fynk.eu. Do zweryfikowania przez developera przy okazji wdrażania blokowania tagów.

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- **Microsoft** (dostawca skrzynki pocztowej/poczty e-mail administratora) — dane z formularza kontaktowego trafiają bezpośrednio do skrzynki office@fynk.eu,
- **OVHcloud** — dostawca usług hostingowych obsługujący infrastrukturę strony (dane te nie obejmują treści formularza, który nie jest zapisywany w bazie danych strony),
- Google LLC (Google Analytics, Google Tag Manager, reCAPTCHA),
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel),
- Microsoft Corporation (Microsoft Advertising / Bing UET),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i doradcze — w zakresie niezbędnym do prowadzenia działalności.

Google i Meta mogą przetwarzać dane na serwerach zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (m.in. w USA). W takich przypadkach transfer odbywa się w oparciu o mechanizmy przewidziane w RODO (np. Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską).

4. Okres przechowywania danych

- Dane z formularza kontaktowego: formularz nie zapisuje danych w bazie na serwerze strony — treść trafia bezpośrednio e-mailem na skrzynkę office@fynk.eu i tam jest przechowywana przez okres do 3 lat od zakończenia korespondencji.
- Dane w plikach cookies: zgodnie z okresem ważności poszczególnych cookies (Google Analytics domyślnie do 14 miesięcy; Meta Pixel zgodnie z ustawieniami Meta) — do uzupełnienia po konfiguracji banera zgody.
- Logi serwera: 1 rok.

5. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza RODO.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie. Wyrażenie zgody na cookies analityczne i marketingowe jest w pełni dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji strony.

7. Zarządzanie plikami cookies

Ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić w dowolnym momencie:

- poprzez panel zarządzania zgodami (CookieScript) dostępny na stronie — pozwala on zaakceptować, odrzucić lub skonfigurować zgody dla poszczególnych kategorii cookies (Niezbędne, Wydajność, Targetowanie, Niesklasyfikowane),
- poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej (możliwość blokowania lub usuwania cookies) — należy pamiętać, że wyłączenie niektórych cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.

8. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności, w szczególności w związku ze zmianami przepisów prawa, technologii lub zakresu działalności. Aktualna wersja polityki jest zawsze dostępna na stronie www.fynk.eu.

Data ostatniej aktualizacji: 21.07.2026